

## Podmínky ochrany osobních údajů pro zákazníky, obchodní partnery, uchazeče o zaměstnání a další externí osoby ERA a.s.

Společnost ERA a. s., která je provozovatelem těchto webových stránek, považuje ochranu a důvěrnost vašich údajů za velmi důležitou. Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme v souladu jak s ustanoveními českých právních předpisů (Zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů), tak i evropskou legislativou (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

### Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu národní a evropské legislativy je:

ERA a. s.  
Průmyslová 462  
530 03 Pardubice IV-Pardubičky  
IČ: 60916427, DIČ: CZ60916427

### Zdroj zpracovávaných osobních údajů

Správce získává vaše osobní údaje především od vás v souvislosti s účastí na náboru nových zaměstnanců, při jednání o uzavření smlouvy a v souvislosti s plněním smluv. Dále správce může získávat vaše osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů (například obchodní a živnostenský rejstřík) nebo od příslušných státních orgánů.

### Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

- **Zákazníci/obchodní partneři**

Největší část osobních údajů, které zpracováváme o našich zákaznících a jiných obchodních stranách, vedeme v souvislosti s **nabídkou a následným poskytováním našich služeb**. V drtivé většině případů se jedná o základní kontaktní údaje typu: jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mail, případně další osobní údaje spojené se smluvním vztahem (např. číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu apod.). Bez těchto údajů s vámi nemůžeme komunikovat, a tedy zajistit plnohodnotné plnění našich služeb, které plyne z řádně uzavřené **smlouvy**. V těchto případech se jedná tedy výhradně o využití právního titulu pro zpracování osobních údajů založeném na smlouvě.

**Právní předpisy a legislativa ČR** nám taktéž v určitých případech ukládají povinnost vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se typicky o uchování údajů dle zákonných požadavků z důvodu **vedení účetnictví a daňové evidence**. Toto zpracování je nezbytné pro **splnění právní povinnosti**, která se na správce vztahuje, případně oprávněného zájmu správce pro uchování takových údajů.

V některých případech může ze strany správce docházet i ke zpracování osobních údajů v souvislosti s vymáháním nároků správce. Jelikož se jedná o zpracování založeném na **oprávněném zájmu**, konkrétní doba zpracování údajů je odvislá od doby trvání takového účelu.

Našim zákazníkům/partnerům si dovoluujeme zasílat **marketingová sdělení** s nabídkou našich služeb, informacemi o našich produktech a akcích naší společnosti, a to buď na základě podmínek uvedených

v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, nebo na základě jejich souhlasu. Pokud si nepřejete taková sdělení dostávat, či být předmětem zpracování pro jiné marketingové činnosti společnosti, tak nás kontaktujte na adrese [gdpr@era.aero](mailto:gdpr@era.aero).

Za účelem propagace společnosti dále můžeme zpracovávat vaše fotografie. Toto zpracování bude vždy založeno na vašem **souhlasu**. Pokud si tedy nebudete přát jakékoliv zpracování fotografií, budete mít možnost takovéto zpracování jednoznačně a výslovně odmítnout.

V případě, že jste náš potenciální zákazník a kontaktoval jste nás prostřednictvím formulářů na našich webových stránkách nebo jiným způsobem, tak vaše osobní údaje zpracováváme pouze k vyřízení vaší žádosti. Zde může docházet ke zpracování i elektronických typů údajů (např. v podobě IP adresy apod.).

Všechny výše zmíněné osobní údaje, které vznikají z podnětu naší vzájemné komunikace a interakce, jsou řízeny interním systémem ochrany osobních údajů dle platné legislativy. V maximální míře tedy řídíme přístup k osobním údajům, technická opatření pro jejich zabezpečení a dobu jejich existence.

Osobní údaje zákazníků a třetích stran zpracováváme a uchováváme vždy **po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností** plynoucích ze smlouvy, po dobu nezbytně nutnou pro uplatnění právních nároků a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V některých případech právní předpis přímo stanoví povinnost uzavřít smlouvu a její obsahové náležitosti.

V případě marketingových aktivit zpracováváme Vaše osobní údaje do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

- **Návštěva/dodavatel**

Pokud nás poctíte svou návštěvou, berte prosím v potaz, že prostory společnosti jsou monitorovány kamerami za účelem ochrany majetku společnosti a zdraví osob. O užití kamerových systémů jste vždy informováni prostřednictvím informačních cedulí umístěných na dotčených objektech. Jednáme tak na základě právního titulu „**oprávněný zájem**“. Záznamy z kamer jsou uchovávány po dobu sedmi dní a nepředávají se třetím stranám, krom případu vyšetřování škody nebo újmy na zdraví, kdy jsme povinni záznam předat orgánu veřejné moci (např. orgánům činným v trestním řízení).

Za stejným účelem a pod stejným právním titulem zpracováváme o našich návštěvách i jejich kontaktní osobní údaje typu: jméno, příjmení, datum narození, číslo dokladu totožnosti, případně název společnosti, ve které pracují, a RZ vozidel. Tyto údaje jsou uchovávány po dobu jednoho roku.

Osoba, která se v areálu společnosti v Pardubicích nebo na pobočkách společnosti nachází poprvé, je při registraci povinna seznámit se se základními pravidly bezpečnosti a požární ochrany pro návštěvy v prostorách ERA a.s. Seznámení s dokumentem potvrdí svým podpisem. Krátkodobá (za účelem jednání) pravidla jsou uchovávána po dobu jednoho měsíce od podpisu, dlouhodobá (detailnější a za účelem odborné spolupráce) po dobu jednoho roku.

Po uplynutí daných časových lhůt jsou vámi poskytnuté osobní údaje vždy **legitimně zlikvidovány**.

V rámci vedení výběrových řízení pro dodavatele služeb a činností zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, a to vždy po účelně nastavenou dobu dle trvání našeho zájmu či dle zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě uzavření závazkového či zprostředkovatelského vztahu jsou osobní údaje uchovávány do ukončení záruk ze smlouvy nebo **po dobu nezbytně nutnou pro uplatnění právních nároků**.

- **Uchazeč o zaměstnání**

Jste-li žadatel o zaměstnání, tak uchováváme vaše osobní údaje pouze za účelem evidence žadatelů o zaměstnání pod právním titulem **oprávněný zájem/nábor nových zaměstnanců**. Zpracováváme jen ty osobní údaje, které nám poskytl přímo subjekt údajů. Jedná se zejména o jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, životopis, případně odkaz na LinkedIn. Veškeré osobní údaje získané od uchazečů o zaměstnání společnost využívá výhradně pro vnitřní potřebu po dobu maximálně **tří let** od jejich získání. Podrobnou informaci o zpracování údajů je možné nalézt v rámci konkrétní vypisované pracovní pozice prostřednictvím platformy Datacruit.

- **Zaměstnanec**

Společnost ERA a.s. zpracovává osobní údaje zaměstnanců (včetně zvláštních osobních údajů) výhradně za účelem **vedení pracovněprávní a personálně mzdové agendy**. Zaměstnanci jsou při nástupu do zaměstnání seznámeni s dokumentem: Oznámení o způsobu zacházení s personálními údaji – ERA a. s., ke kterému mají všichni zaměstnanci přístup přes interní webové rozhraní společnosti nebo přes svého vedoucího zaměstnance. Na zpracování a následné zabezpečení těchto údajů správce klade významný důraz pomocí vhodné kombinace organizačních i technických způsobů opatření.

U zaměstnanců může docházet i ke zpracování jejich osobních údajů při epidemiích a souvisejících mimořádných opatřeních. Zde se jedná o využití právního titulu splnění **právní povinnosti či nezbytnosti pro ochranu životně důležitých zájmů a zpracování ve veřejném zájmu**. Konkrétní doba zpracování je odvislá od doby trvání mimořádných preventivních (ochranných) opatření a pod dobu nezbytně nutnou k jejich vyhodnocení.

- **Bývalý zaměstnanec**

Ochrana osobních údajů se týká i bývalých zaměstnanců. Personální složku není možné po skončení pracovního poměru smazat v celém rozsahu. Společnost je jako správce osobních údajů povinna **pro plnění archivačních dob** vyplývajících ze zákona určité dokumenty archivovat po pevně stanovenou dobu, například evidenční a mzdové listy nebo účetní doklady. Platí však, že po řádném uplynutí ze zákona nastavených skartačních lhůt jsou tyto osobní údaje řádným způsobem zlikvidovány.

### **Zpracovatelé a příjemci osobních údajů**

Správce zpracovává vaše osobní údaje zejména svými zaměstnanci, kteří k osobním údajům potřebují mít přístup pro plnění svých pracovních povinností, a kteří jsou zavázáni **k zachování o mlčenlivosti** o veškerých skutečnostech a údajích, o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

Dále mají přístup k Vaším osobním údajům zaměstnanci zpracovatele, a to pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon jejich činnosti pro správce. Se všemi takovými typy zpracovatelů uzavíráme **písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů**, která obsahuje záruky pro bezpečnost vašich osobních údajů.

Mezi kategorie zpracovatelů tak lze zařadit např. **poskytovatele IT služeb a dodavatele software**, kteří pro nás zajišťují i servisní podporu, správu, rozvoj a údržbu našich systémů. Dále **poskytovatele právních služeb a poradenství**, případně ekonomické a daňové **poradce a auditory**, včetně poskytovatelů vzdělávacích služeb.

Správce může za určitých okolností předat vaše osobní údaje tzv. příjemcům (další správce, zpracovatel) i třetím stranám. Mezi takovéto příjemce lze zařadit např. finanční a daňové úřady a dotčené orgány státní správy, v oprávněných případech např. orgány soudní moci, Policie ČR apod.

Pokud orgány veřejné moci vyžadují tyto osobní údaje v rámci zvláštního šetření, v takovém případě se jedná o **tzv. třetí stranu**.

## Vaše práva

Vaším přirozeným právem je obdržet informace o vašich datech, které o vás zpracováváme. Stejně tak máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech vám náleží právo na výmaz. Dále jsme povinni vaše osobní údaje na vaše požádání přenést na vámi zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů.

Jste-li přesvědčení, že s vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Dále vždy platí, že bez poskytnutí osobních údajů nezbytných pro plnění smlouvy a splnění zákonných povinností není možné uzavřít smlouvu. Proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů je možné **podat vždy námitku**. Máte také právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Přičemž správce upozorňuje, že odvoláním souhlasu není nijak dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

## Kde můžete uplatnit svá práva?

- Elektronicky na adrese: [gdpr@era.aero](mailto:gdpr@era.aero)
- Písemně na adrese: ERA a.s., Průmyslová 462, 530 03, Pardubice
- Zákonná reakční doba: 1-2 měsíce

## Přenos osobních údajů

**Veškeré osobní údaje** získané od zákazníků a třetích stran **využíváme výhradně pro vnitřní potřebu** společnosti, chráníme před zneužitím a **neposkytujeme dalším třetím stranám** bez předchozího upozornění nebo přímého udělení vašeho souhlasu.

Výjimku představují externí společnosti, které pro nás zajišťují podpůrné služby, a orgány veřejné moci. Těmto entitám vaše osobní údaje poskytnout můžeme, či musíme v minimálním rozsahu, příkladově při:

- vyšetřování nezákonného využívání našich služeb nebo pro potřeby soudního řízení mohou být údaje předány orgánům pro vyšetřování trestné činnosti.
- ochraně majetku společnosti a zdraví osob v prostorách společnosti.
- vyšetřování a evidence mimořádných událostí, a to např. po dobu případné kontroly a vyšetřování ze strany příslušných orgánů veřejné moci.

U všech ostatních poskytovatelů služeb a externích osob **smluvně** (např. prostřednictvím uzavřené zpracovatelské smlouvy) **požadujeme** (kromě orgánů veřejné správy), aby zpracovávali vaše osobní údaje v souladu s našimi podmínkami ochrany osobních údajů a platnou legislativou.

Správce, případně zpracovatel pro správce, zpracovávají vaše osobní údaje **primárně na území České republiky**, případně na území Evropské unie, kde je v každé členské zemi zaručena unifikovaná ochrana osobních údajů. V ojedinělých případech mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i mimo území EU, např. v informačním systému, jehož servery se budou nacházet mimo území EU. V takovýchto případech budeme dbát na důsledný výběr smluvního partnera, který bude splňovat konkrétní podmínky pro bezpečný přenos dat v souladu s platnou legislativou či nastavenými podmínkami v rámci tzv. standardních smluvních doložek.

**O konkrétních opatřeních a postupech**, komu a do jakých zemí jsou osobní údaje zpřístupňovány/předány, za jakých podmínek, jak jsou tyto údaje chráněny a případná rizika s tím související vás budeme vždy vhodným způsobem **informovat**.

### Cookies a síťové identifikátory

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem zařízení (počítač, mobilní zařízení, jiný přístroj umožňující přístup k internetu), pomocí něhož používáte naše webové stránky, a pokud je po opuštění našich stránek nesmažete, jsou opět využívány během vašich dalších návštěv webu. Cookies používáme zejména **ke zlepšení funkčnosti našich stránek a zjednodušení vaší příští návštěvy**, zejména pak pro tyto činnosti:

- Uložení předvoleb a nastavení, která umožňují, aby naše webové stránky fungovaly správně.
- Přihlášení a ověřování. Pokud se nechcete stále přihlašovat a odhlašovat, díky využití cookies nemusíte.
- Zabezpečení. Cookies používáme k odhalování podvodů a zneužití našich webových stránek.
- Analýzy. Pomocí cookies shromažďujeme data pro naše analytické nástroje.
- Marketing. Cookies využíváme pro vyhodnocení našich marketingových kampaní, nebo pro oslovení zákazníků.
- Sociální síť. Některý obsah z našich stránek můžete sdílet s vašimi přáteli.

**Navzdory výše uvedenému platí, že na základě souborů cookies vás ve většině výše uvedených případů nejsme schopni identifikovat na úroveň konkrétní fyzické osoby.**

Konkrétní možnosti a podrobné nastavení cookies je možné prostřednictvím **využití cookie lišty**, kde si sami můžete zvolit, jaké typy cookies získaných od vás můžeme zpracovávat. Zde také naleznete podrobné informace k jednotlivým typům cookies.

Platí, že aby se mohly webové stránky správně zobrazovat, potřebujeme sbírat tzv. technické typy cookies. Pro všechny ostatní typy cookies **potřebujeme váš souhlas** a je pouze na vás, zda nám tento souhlas udělíte a případně v jakém rozsahu. Podle vašeho individuálního nastavení pak můžeme cookies využít ke zvýšení úrovně uživatelského obsahu, případně k agregované analýze návštěvnosti webových stránek naší společnosti i pro interní marketingové účely. Pro analytické účely jsou využívány služby společnosti Google Inc., která sídlí mimo území států EU, a to v USA.